

新システム移行後のインターネットバンキング・モバイルバンキング・ケータイアプリバンキングのお問い合わせは

インターネットバンキングヘルプデスク

2 0120-543-555

海外からご利用の場合

国際電話 + 81-42-311-7000

お電話の際、ご契約カードをご用意ください。

インターネットバンキングに関するお問い合わせは

モバイルバンキング・ケータイアプリバンキングに関するお問い合わせは 2

アフリハンキンクに関するお問い合え

毎月第2土曜日の21:00から翌朝7:00はご利用いただけません。

テレフォンバンキングのお問い合わせは

三菱東京UFJ銀行コールセンター

0120-860-777

ダイレクトサービスメニュー2

海外からご利用の場合

国際電話 + 81-3-5432-7324

24時間365日

毎月第2土曜日の21:00から翌朝7:00はご利用いただけません。

http://www.bk.mufg.jp

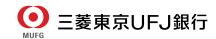


■ ご利用ガイド ■









三菱東京UFJダイレクトの お申し込み ありがとうございます。

お申し込みにより送付されるご契約カードで、 インターネットバンキング・モバイルバンキング・ ケータイアプリバンキング・テレフォンバンキングが ご利用いただけます。

目 次

ご契約カード使用方法 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・
インターネットバンキング
ご利用方法・・・・・・・5
モバイルバンキング・ケータイアプリバンキング
ご利用方法・・・・・・・7
テレフォンパンキング
ご利用方法・・・・・・11 自動音声・オペレーターによるお手続き
サービス内容のご案内 ・・・・・・15
ご利用限度額一覧 ・・・・・・・・・27
ご注意 ・・・・・・29
ご契約カード・パスワードについて ・・・・・・29
サービス指定口座について30
家族口座・振込先口座等について・・・・・・31
その他・・・・・・・33
ご留意いただきたい点・・・・・・・・・・・・・・・35

三菱東京UF」ダイレクトご利用方法

三菱東京UFJダイレクトの各サービスはご契約カードとダイレクトパスワード*1 IBログインパスワード*2により、ご利用いただきます。 くわしくは5~14ペ ージをご覧ください。

- *1「ダイレクトパスワード」とは三菱東京UF」ダイレクトをお申し込みの際に、お客さまが指定された4桁 の番号です(キャッシュカードの4桁の暗証番号とは異なります)。なお、三菱東京UFJダイレクト(旧東 京三菱)では「固定暗証番号(テレフォン / モバイル)」として届け出いただいた番号です。
- *ク「IBログインパスワード」とは、インターネットパンキングの初回登録の際に指定いただくパスワードです。 なお、三菱東京UFJダイレクト(旧東京三菱)の場合、お申し込みの際に「固定パスワード(インターネ ット)」として届け出いただいた4~16桁のパスワードです。 三菱東京UFJダイレクト(IRUFJ)の場合 「ログインパスワード」としてご登録いただいた6~16桁のパスワードです。

お取引内容によっては三菱東京UFJダイレクト代表口座のキャッシュカードの暗証番号の入力が必要となる場合 があります。くわしくは28ページの「三菱東京UFJダイレクトの本人確認方法について」をご覧ください。

ご契約カード使用方法

ご契約カードは台紙からはがしてご使用ください。

新システム移行後にご契約のお客さま、またはカード再発行のお客さまには下記ご契約カードをお届けい たします。三菱東京UFJダイレクト(旧東京三菱)または三菱東京UFJダイレクト(旧UFJ)から引き続き ご利用のお客さまには新しいご契約カードはお届けいたしません。下記見本とご契約番号の桁数や確認 番号表の形式が異なっていても現状通りの方法でご利用いただけます。

1)ご契約番号

お客さま固有の10桁の数字です。

三菱東京UFJダイレクト各サービスをご利用いただく際に使用します。

三契約番号 1234567890

3 4 5 6 5 4 3 2 7 8 9 8 7, 8 1, 2 7, 6 0120-383-222 注意)
このカードは、通畅や印鑑と同じように大切に
のカードは、通畅や印鑑と同じように大切に
お取り扱いださい。
代えワードもよびにのカードに回転の書号は、
他人に知られないようにご主席(ださい。
カードをなくされたときは、すぐ正都守りの三要
東京リに紹行さたに三要東京リに 3銀行コール
センターまでご連絡(でさい(このカードを指得
された方も、同様にご連絡即します。) 5 3 2 3 4 5 6 3 4 9 7 6 5 8 6 6 5 4 3 2 2 3 1 二英事章ロビリ銀行 コールセンター 8 ğ 7 5 0120-860-777 8 3 5 62 7 9 1 2 4 2008年 5月12日発行 6 4 A00000000 001 0

ご契約カードのデザイン・材質等は 予告なく変更することがあります。

ご契約カードの裏面

4

8 9 8

9 8

3 4

2)お取引用電話番号

テレフォンバンキングのお取引の際には、この電話番号にお電話ください。 海外からテレフォンバンキングをご利用の場合は申し訳ございませんが、 ご契約カードの表面記載の通話料有料の番号にお電話ください。

確認番号表

三菱東京UFJダイレクト各サービスで「確認番号」を入力する際に使用します。 確認番号表の数字はお客さまごとに異なります。お手元のご契約カードの確認番号表 をご利用ください。

【ご利用例】

「2行目の4列目の数字から横(右) に4ケタの確認番号を入力してください」と 画面や音声でご案内の場合、確認番号表のその箇所にあたる数字(ここでは"4321") を入力してください。なお、「2行目の4列目の数字から縦(下)しに4ケタの確認 番号を入力」の場合は、"4826"になります。

なお、画面や音声で案内する箇所はお取引のつど、変わります。

三菱東京UFJダイレクトのご利用は契約者ご本人さまのお取引に限ります (ご家族・代理人によるご利用はできません)。

24時間

24時間 24時間

24時間

24時間 *26

24時間 *26

8:00 ~ 19:00*26

24時間

24時間

サービス・ご利用時間一覧

本一覧表に記載事項以外に商品内容等により取り扱えない場合がありますのでご注意ください。 三菱東京UFJダイレクトでの各お取引には、あらかじめご利用口座の登録が必要なサービスがあります。

二変米示い	-391071-00	古の取引には、めらかしめこ利用口座の豆鉢が必安な	リーレスかめりよ り。		ナナン人のためこ利用いた	にけるせん。	
	サービス種類		インターネットバンキング		テレフォンバンキング		
残高照会			24時間	\dashv	オペレーター対応 24時間	自動音声応答	
			24時間	ŀ	24時間		
明細照会*1				ŀ		24時間]	
お振り込み*2		振込先の登録あり	24時間]	ŀ	24時間	24時間	
振込先の登録なし			24時間	ŀ	24時間		
お振り替え*3			24時間	ŀ	[24時間]	〔24時間〕	
定期預金*4		口座開設*5	24時間	-	24時間	-	
		追加預入*5	24時間	-	24時間	-	
		解約*6	24時間		24時間	-	
		満期日取扱条件変更*6	24時間		24時間]	-	
		自動つみたて定期 内容変更*6	-		24時間	-	
	外貨普通預金外貨貯蓄預金	口座開設*7*8	24時間		24時間	-	
		入金*7*9*10	24時間		24時間	24時間	
		出金*10*11	8:00~19:00		8:00~19:00*12	8:00 ~ 19:00	8:
N MITA		外貨貯蓄預金継続預入プラン申込・ 変更・停止*11	-		8:00~17:00	-	
外貨預金 * 4	外貨定期預金	口座開設*7*13	24時間		24時間	-	
		追加預入*7*13	24時間	İ	24時間	-	
		解約*11*14	公表相場発表から19時	ı	公表相場発表から19時	-	
		満期日取扱条件変更*15	24時間	ı	24時間	-	
		期日為替予約*11	9:00~15:00	Ī	9:00~15:00	-	
		購入・売却*16*17	24時間	İ	9:00 ~ 17:00*11	-	
		スイッチング*18	-	Ì	9:00~17:00*11	-	
投資信託		継続購入プラン照会・申込・解除*11	9:00~19:00	İ	9:00~17:00	-	
		分配金取扱変更*11	-	ı	9:00~17:00		
		ご注文のお取り消し*11*19	-	ı	9:00 ~ 17:00	-	
		取引明細照会·残高照会	24時間]	İ	9:00~17:00*11	-	
		売買代金試算*11	9:00~19:00	ı	-	_	
インター	ネット金融商品	仲介*20	24時間		8:00~17:00*11	24時間	
住宅ローン		住宅ローン新規お借り入れのお申し込み・ 住宅ローン・住宅金融支援機構の関連お手続き (一部繰上返済等)のお申し込み	〔24時間〕		9:00 ~ 17:00 *11 *21		
		ネット振込(EDI)・eペイメント	24時間		-	-	
		税金・各種料金払込*22(ペイジー収納サービス)	24時間	Ī	-	-	
		Edyチャージ*23	-		-	-	
外国送金			-		24時間 *27	-	
クレジットカード(スーパーICカード)			月~金9:00~翌4:30*24a 土日 9:00~24:00		9:00~17:00*24b	-	
住所•連絡先変更*25			24時間]		24時間	-	
公共料金口座振替			24時間		24時間]	-	
(メインパンク)ステージ照会			24時間		-	-	
お取引記			24時間		-	-	
マノコハノーロロミか				_			

- サービス指定口座に登録している普通預金・当座預金(カードローン等を含む)・貯蓄預金・マイカード・外貨普通預金は前月1日以降照会日当日までの入出金が照会できます。 サービス指定口座に登録している定期預金・財形預金・外貨定期預金は照会日当日までの明臓が照会できます(ただしテレフォンバンキング(自動音声応答)では照会できません)。 当日扱いの受付時間帯は、以下の通りとなります。
- 当行本支店あて/銀行窓口製品19:00まで(新システム移行前の旧UFJ店の口座あては18:00まで)ただし、当座預金あてや振込専用支店の一部の普通預金あては15:00まで 他行あて/銀行窓口堂業日15:00まで
- 1873年、1887年(1878年) 1878年 1 なります。振着先口座が当座預念(カードローン)の場合:銀行窓口体業日の受付分は翌営業日級い(振音資金の引き落としは受付時点)となります。振替先口座がマイカードの場合:銀行窓口営業日19:00以降および銀行窓口体業日の受付分は翌営業日扱い(振音資金の引き落としは受付時点)となります。
- 銀行窓口株乗日受付分は翌営業日級いとなります。ただし資金の出金をともなっち取引は受付時点で資金を引き落します。 銀行窓口営業日17:00 24:00の受付は、翌営業日に受付日付けで入金します。ただし、資金の出金は受付時点となります。

- 銀行窓口営業日17:00-24:00の受付は翌営業日扱いとなります。 銀行窓口書業日19:00-24:00の受付は、営業日辺以となります。ただし、資金の出金は受付時点となります。 外裏番通報金、外質所審理金を5/国立住して外貨番通報金、外貨所審解金を口屋開設する場合の受付時間は、銀行窓口営業日8:00-19:00のお取り扱いとなります。また、 / 東京西川本川/伊朗 加速で3/m/12とCV / 東京西北京、「東京 南州本 CV (土田地大・グルンス) が同じません。 インターネットパンキングでは、外貨普通預金、外貨的蓄預金を引尾の歴として外貨普通預金、外貨的蓄預金を日産開設することはできません。 外貨普通預金・外貨的蓄預金から出金し、外貨普通預金・外貨的蓄預金へ入金するお取引の受付時間は銀行窓口営業日8:00 − 19:00のお取り扱いとなります。
- モバイルバンキングおよびテレフォンバンキング(自動音声応答)では外貨普通預金・外貨貯蓄預金から出金し、外貨普通預金・外貨貯蓄預金への入金はできません。
- 銀行窓口営業日のみのお取り扱いとなります。

- *14 公表相場の挙表は米ドルは銀行窓口営業日10:00ごろ、米ドル以外は、銀行窓口営業日11:00ごろです。
- 14 公牧村権が天成成が「アル保証」は日本日 10.00とう、か、アルフトル・東京した日本末日・1.00ととくす。
 15 編行官日書集日19:00-2 400の受付台基本日拠したります。
 16 銀行窓日常集日15:00以降の受付および銀行窓口体集日の受付は翌常業日別、「購入資金の出金は受付等点」となります。なお、ファンドにより取扱時間が異なることがあります。
- 外貨MMFのお取扱時間は、23ページをご覧ください。
- * 18 銀行窓口営業日15:00以降の受付は翌営業日扱いとなります。なお、ファンドにより取扱時間が異なることがあります。

- *20

登録可能な口座は、サービス指定口座:20口座、家族口座:5口座、振込先口座:50口座です。

テナンスのためご利用いただけません。

24時間 24時間ご利用いただけます。ただし、毎月第2土曜日21:00~翌朝7:00まではシステムメン

24時間

24時間

24時間 24時間

24時間

24時間

24時間 24時間

24時間

:00 ~ 19:00

- 銀行送に基本目130009項が14位と基本は対して以来3、46.77アドと37億以前の対象とこかがます。 即づ急し可能制御の必取り消化が同能では 経済日屋開設は、インターネット(アキングのみの表現)別になります。なお、銀行窓口需業日23:00 至朝8:00はご利用いただけません。 英先全金銀長の買い着されたリマーとスプナテンス等がある場合にが用いただけません。注文受付時間については委託金銭長田引護者のサービス時間帯に早します。 テレフォンパンキングでは、住宅ローンの一部線上返済のみの名取り扱いとなります。
- *22 毎日23:30-至0:30、1月1日-1月3日、5月5日、日曜日の場合は除く)、3,6,9,12月の第3日曜日0:30-6:00はご利用いただけません。 *23 毎週月曜日0:00-6:00、第3水曜日1:55-7:00はご利用いただけません。
- Fdv利用についての一般的な質問や携帯電話の恣難・紛失・機種恋更時のお取り扱い等、Fdvに関するお問い合わせは、電子マネー「Fdv、を管理・運営しているどットワレット

- ★ 25 銀行窓口営撃日21:00までにお申し込みの場合は、当日中に変更内容が反映されます。それ以外の時間帯でのお申し込みの場合は、習営業日中に反映いたします。ただし、複数のお取引店の口座を サービス推定口屋に登録いただいている場合や、海外住所を登録いただく場合等は、銀行窓口営業日の21:00までにお申し込みになっても変更内容の反映がお申込日の営業業日となります。
- *26 モバイル/(シャングに運移してのお取引となります。 *27 銀行窓口営業日15:00以降および土・日・祝日にご依頼の場合は、翌営業日扱いとなります。 予告なくサービス内容・ご利用時間を変更する場合があります。あらかじめご了承ください。

4

お手持ちのパソコンからインターネットを使ってどうぞ。 24時間ご利用いただけます。まずは初回登録から!

三菱東京UFJダイレクト(旧東京三菱)をご契約されているお客さまのうち、IBログインパスワ ード(旧名称:固定パスワード(インターネット))のご指定がなく、インターネットバンキングご 利用のないお客さまが「新システムへの移行」後にインターネットバンキングのお取引を開始 される場合は、まず「初回登録」の操作を行ってください。次回からは、通常にログインしてい ただいてからお取引いただけます。

- ※システムメンテナンスのため、毎月第2十曜日21:00から翌朝7:00まではご利用いただけ ません。
- ※パスワード、確認番号、キャッシュカードの暗証番号等を誤って入力されるとサービスがご利 用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。
- ※ブラウザのポップアップブロック機能をオフにしてからご利用ください。

操作方法がご不明の場合やエラーが生じる場合はインターネットバンキングヘルプデスク (0120-543-555、042-311-7000(通話料有料))までお問い合わせください。

初回登録

「ご契約カード」をお手元にご用意ください。

=菱東京UF.Jダイレクトのトッ プページにアクセスし、「ログ イン」ボタンをクリック。

http://direct.bk.mufg.ip/ ログイン画面を表示してください。



2. 登録開始

ご契約カード裏面のご契約番号欄の左側に「★」があ る場合、「★」マークの含まれる方の三菱東京UFJダ イレクトの「初回登録 | をクリック

※平成20年5月以降順次実施させていただく「新シ ステムへの移行 | 完了後は画面のイメージを変更 させていただきます。(「初回登録 | をクリックいた だく点は変更ありません。)





3. 個人情報利用目的の確認



をクリック



IBログインパスワードの登録

画面の案内にそって、以下の項目を入力し、IBログイ ンパスワードを登録してください。

- お名前(カタカナ) ご契約カードのご契約番号
- ·IBログインパスワード*

次へ

をクリック

* インターネットバンキングご利用時に毎回入力していただくパ スワードです。半角英数文字記号8~16桁でご指定ください(必 ず記号も使用してください。英字は大文字と小文字を区別します)。

5. ダイレクトパスワード・確認番号の入力 三菱東京UFJダイレクトをお申し込みの際にお客さ まが指定された「ダイレクトパスワード」とご契約力 一ドの確認番号表からインターネット画面上で指定さ



れる確認番号をご入力ください。

をクリック

* 三菱東京UFJダイレクト(旧東京三菱)の場合「固定暗証番号(テ レフォン/モバイル)」としてお届け出の番号です。



用契

方約

法力

利ĺ

用ビ

時ス

覧

キラ

案

へ内容の

利用限度額

覧

Eメールアドレスの登録

画面の案内にそって、Eメールアドレス、Eメールでの各 種情報のご案内の送付希望の有無を登録してください。





登録内容の確認 登録内容を確認してください。





登録完了

これで手続きは完了。

今すぐ利用する (ログイン)

をクリックするとログイン画面が表示されます。



ログイン

ご契約カードのご契約番号と 4. で登録したIBログインパス ワードを入力してください。

□グイン をクリックするとインターネットバンキン

グトップ画面が表示されます。

※2回目からは初回登録は必要ありません。 「ログイン | からご利用ください。

※画面のデザイン等は予告なく変更することがあります。



ご注

モバイルバンキングはNTTドコモの「iモード」、auの 「EZweb」、ソフトバンクの「Yahoo!ケータイ」、ディ ズニー・モバイルの「Disney Web」対応携帯電話機で ご利用いただけます。まずは初回登録から!

モバイルバンキングは、1契約につき「iモード」「EZweb」「Yahoo!ケータイ」「Disney Web」対応携 帯電話機のうち、いずれか1台でのみご利用いただけます。

モバイルバンキングをご利用いただく際の通信料等はお客さまのご負担となります。 システムメンテナンスのため、毎月第2土曜日21:00から翌朝7:00まではご利用いただけません。 初回登録済の携帯電話を紛失された場合は、ただちに本ガイド裏表紙に記載のコールセンターにご連 絡ください。あわせてご契約の各携帯電話会社でも紛失の手続きを行ってください。

表示の仕方や操作方法等は携帯電話機の機種により異なります。 くわしくは各携帯電話機の取扱説明書をご覧ください。

モバイルバンキング初回登録などの操作方法がご不明な場合やエラーが生じる場合は インターネットバンキングヘルプデスク(0120-543-555、042-311-7000(通話 料有料))までお問い合わせください。

モバイルバンキングをご利用いただけない機種

au、ソフトバンクおよびディズニー・モバイルの一部の機種はご利用いただけません。 くわしくは、当行ホームページにてご確認ください。

操作に関するご注意

お取引の途中で携帯電話機の機能の「戻る」や「リロード」の操作をすると、お取引が中断 されることがあります。その際はメインメニューに戻ってから、再度お取引を行ってください。 携帯電話機の設定によってはご利用いただけない場合があります。モバイルバンキング ご利用時には必ず設定を「キャッシュ非優先」「ユーザーIDを通知する」にしてください。 ひとつの画面を表示中に実行等を連続して押すと、次画面が表示されずに項目が選択される ため、内容が確認できないままお取引が完了してしまう場合がありますのでご注意ください。 ダイレクトパスワード、確認番号、キャッシュカードの暗証番号等を誤って入力されると サービスがご利用いただけなくなる場合がありますのでご注意ください。

初回登録

【初回登録の事前準備】

- ・初回登録ではお客さまのEメールアドレスを登録します。
- ・登録したEメールアドレスあてに初回登録の確認メールやお取引のエラーをお知らせする場合があります。
- ・当行からのEメールは以下のドメインから発信されますのでEメール受信制限等を設定されて いる方はEメールが受信できるように設定変更を行ってから、初回登録をしてください。

· · · · · · @direct-11.bk.mufg.jp

·····@mufq.jp

·····@personal.bk.mufq.jp

「ご契約カード」をお手元にご用意ください。

1. メニュー画面の表示 三菱東京UFJ銀行トップページを表示してください。

iモードご利用の方

i Menu →メニュー / 検索 → モバイルバンキング

◆ 都市銀行
 ◆ 三菱東京UFJ銀行

EZweb**ご利用の方**

EZメニュー →トップメニュー →カテゴリで探す

→ バンキング・マネー → 都市銀行 → 三菱東京UFJ銀行

Yahoo!ケータイご利用の方

◆ 都市銀行 ◆ 三菱東京UFJ銀行

The Disney Webご利用の方

7

Disney Web

→ メニューリスト

→ バンキング

◆ 都市銀行 ◆ 三菱東京UFJ銀行

画面のデザイン等は予告なく変更することがあります。また、機種・サービスにより異なる場合があります。 ブックマークやお気に入りから操作すると画面が正しく表示されません。メニューリストよりご利用ください。

2 ログイン先を選択

ご契約カード裏面のご契約番号欄の左側に「」がある場合

「」マークを目印に選択してください。

平成20年5月以降順次実施させていただく「新システムへの移行」完了後は このページのお手続きは不要となります。

銀行ホームページ 1 契約番号8桁のお客さま(旧東京三菱ダイレクトト含む) のお客さま(旧UFJダイレ 가合む] 3 契約番号10桁(ハイフン桁区 切りなし)で マークのある お客さま、または契約番号10

桁(5桁ハイフン5桁)のお客 さま(旧UFJダイレクト含む) のうち、代表口座を新システ ムへ移行させていただいたお 客さま 新シフテム人の発行に関するご説明

オンラインサービス一時休止のお知らせ

=菱東京UFJダイレクト

モバイルバンキングのご

利用にはマイメニュー登録 が必要です。

マイ火コー登録

ご利用案内

マイメニュー登録

iモードご利用の方

3. マイメニュー登録*を選択

画面から「マイメニュー登録」を選択してください。

*お客さまの「iモード対応携帯電話機」にメニューとして登録します。

4. i モードパスワード*の入力

iモードパスワードを入力してください。 入力後、決定 を選択してください。

* iモードパスワードは「iモード」ご契約後、iモード画面上の「オプション設定」でお客 さまが指定された4ケタの番号です。くわしくはNTTドコモの操作ガイドをご覧ください。

[トップへ] iモードパスワード入力 (数字459)

7 決定

5. 次へを選択

次へを選択してください。



EZweb·Yahoo!ケータイ・Disney Webご利用の方は1、2の後、次の操作を行ってください

6. 初回登録を選択

初回登録を選択してください。

お客さまをモバイルバンキングのご利用者として登録します。

三菱東京UFJダイレクト 初回登録 モバイルバンキングのご 利用には初回登録が 必要です。 初回登録

プ利用宏内 [トップへ]

7. 確認

「個人情報利用目的」をご確認いただき、同意いただける場合、 同意を選択してください。

8. ご契約番号の入力

「三菱東京UFJダイレクトご契約カード」から ご契約番号 を入力いただき 次へ を選択してください。

9. ダイレクトパスワード・確認番号の入力

ダイレクトパスワード^{*}、「確認番号」を入力いただき、 次へを選択してください。

*「三菱東京UFJダイレクト」をお申し込みの際に、お客さまが指定された4桁の番 号です(キャッシュカードの4桁の暗証番号とは異なります)。 三菱東京UFJダイ レクト(旧東京三菱)の場合「固定暗証番号(テレフォン/モバイル)」としてお 届け出の番号です

ご不明な場合は29ページをご覧ください。

利 Ì 用ビ 時ス **智**

用契

方約

キタ

トフォ

案 へ内容

> 利 覧

> > 注 意

アブリパンキングのご案内 ケータイアブ・リハ・ンキング・ ディニーおさいふごえ 2.新着情報(1/4) 3 全利・マーケット情報 8.金融商品 9.個人情報取扱力を

三菱東京UFJ銀行

1 .モバ イルバ ンキング

1111111111 「次へ1 「中止1

三菱東京UFJダイレクト

三菱東京UFJダイレクト

のご契約番号を入力

してください。

初回登録